



**Starostwo Powiatowe w Zwoleniu
Powiatowy Rzecznik Konsumentów
w Zwoleniu**

ul. Władysława Jagiełły 4, 26-700 Zwolen
tel.: (48) 677 96 00
(48) 677 96 29
e-mail: konsument@zwolenpowiat.pl

Uwagi:

Wniosek o udzielenie pomocy w sprawie o ochronę praw konsumenta
Prosimy o wypełnienie formularza w sposób czytelny.

1. Dane konsumenta:					
imię i nazwisko:					
adres zamieszkania:	ul.		nr domu:		nr lokalu:
kod pocztowy:		miejsowość:			
numer telefonu:					
adres e-mail:					
<p>① podanie numeru telefonu i adresu e-mail nie jest obowiązkowe, ale znacznie ułatwi kontakt w sprawie.</p> <p>② podanie adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji o sposobie rozpatrzenia wniosku</p>					
2. Dane przedsiębiorcy:					
nazwa i adres:					

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. 2025 r. poz. 1714).
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
4. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
5. Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu zapewnienia poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów tj. gdyż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Powiatowym Rzeczniku Konsumentów w związku z ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (tj. Dz.U. z 2025 r. poz. 1714). Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej (https://www.zwolenpowiat.pl/strona-96_rzecznik_konsumentow.html) oraz w siedzibie Powiatowego Rzecznika Konsumentów przy ul. Władysława Jagiełły 4, 26-700 Zwolen, a także stanowią integralną część niniejszego wniosku.

3. Dane sprawy o ochronę praw konsumenta:

data zawarcia
umowy:

data złożenia
reklamacji:

opis sprawy: opis istotnych w sprawie okoliczności faktycznych,
wskazanie, na czym polega naruszenie praw konsumenta

*Jeżeli opis sprawy nie zmieścił się powyżej,
ciąg dalszy należy zamieścić na oddzielnej kartce opatrzonej podpisem.*

roszczenia konsumenta
wobec przedsiębiorcy

Załączniki:
do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów** istotnych w sprawie;

data:

podpis:

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016 r. Nr 119, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO” informuję, że:

- 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** z siedzibą pod adresem: ul. Wł. Jagiełły 4, 26-700 Zwoleń, tel. 48/ 677 96 00, adres e-mail: konsument@zwolenpowiat.pl
- 2) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@zwolenpowiat.pl lub pisemnie na adres Administratora.
- 3) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów tj. gdyż jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w związku z ustawą z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1714). W przypadku dobrowolnego udostępniania przez Państwa danych osobowych innych niż wynikające z obowiązku prawnego, podstawę legalizującą ich przetwarzanie stanowi wyrażona zgoda na przetwarzanie swoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Udostępnione dobrowolnie dane będą przetwarzane w celu ułatwienia kontaktu z Rzecznikiem.
- 4) Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, o którym mowa w pkt. 3 z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach szczególnych, w tym przepisów archiwalnych tj. przez okres 5 lat. Natomiast z przypadku danych podanych dobrowolnie – co do zasady do czasu wycofania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie.
- 5) Państwa dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
- 6) Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
- 7) W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - d) w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - e) prawo do usunięcia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO;
 - f) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO).
- 8) Podanie przez Państwa danych osobowych w związku z ciążącym na Administratorze obowiązkiem prawnym jest obowiązkowe, a ich nieprzekazanie skutkować będzie brakiem realizacji celu, o którym mowa w punkcie 3.
- 9) Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych tj. podmiotom zapewniającym ochronę danych osobowych i bezpieczeństwo IT, dostawcom usług tele-informatycznych, dostawcom usług informatycznych w zakresie systemów księgowo-ewidencyjnych, usługodawcom z zakresu księgowości, dostawcy usług informatycznych w zakresie systemów elektronicznego zarządzania dokumentacją w jednostce, dostawcy usług hostingu poczty mailowej w przypadku korespondencji prowadzonej drogą mailową, dostawcy usług brakowania bądź archiwizowania dokumentacji i nośników danych, a także m.in. usługodawcom wykonującym usługi serwisu systemów informatycznych lub doradztwa prawnego, jak również podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa w tym Starostwu Powiatowemu w Zwoleń.